

Lahden Joulukylän myyntipaikkoihin liittyvät peruutusehdot 2026

Alla on tiedot peruutusehdoistamme, jotta tiedät miten toimia, jos tilanteesi muuttuu.

Lahden Joulukylän kojujen vuokraus tapahtuu verkkokaupan kautta (<https://verkkokauppa.lahti.fi/>). Varauksen yhteydessä vuokra maksetaan verkkokaupan maksukäytäntöjen mukaisesti.

Maksu voidaan kuitenkin palauttaa maksajan tilille seuraavan aikataulun mukaisesti:

1. Ennen 2.11.2026 **Ilmainen peruutus**: Voit perua myyntipaikan varauksen veloituksetta, jos teet peruutuksen viimeistään sunnuntaina 1.11.2026.
2. 2.11.2026 **alkaen veloitamme täyden vuokran**: Mikäli varaat kojun 1.11.2026 jälkeen, kojuvaraus on sitova, ja verkkokaupassa tehtyä maksua ei palauteta.

Peruaksesi kojuvarauksen, ole hyvä ja ota meihin yhteyttä mahdollisimman pian. Peruutuksen voi tehdä sähköpostitse osoitteeseen tapahtumapalvelut@lahti.fi. Palautuksen käsittelyyn tulee varata 5 työpäivää.

Kojuvaraus maksetaan verkkokaupassa aina varauksen yhteydessä. Kojuvaraus voidaan peruuttaa myös 2.11.2026 jälkeen ilmoittamalla sähköpostilla, mutta verkkokaupan kautta maksettua vuokraa ei palauteta.

Muiden myyntipaikkojen vuokran maksusta sovitaan erikseen varauksen yhteydessä. Myyntipaikkojen peruutusaikataulu on sama kuin kojujen peruutusaikataulu ja se on mainittuna tässä dokumentissa.

Ymmärrämme, että tilanteet voivat muuttua ja haluamme olla joustavia asiakkaillemme.

Jos sinulla on kysyttävää peruutusehdoistamme tai muista asioista, älä epäröi ottaa yhteyttä tiimimme: tapahtumapalvelut@lahti.fi

